

Ogólne warunki sprzedaży

Ogólne warunki umów sprzedaży dokonywanej przez PPHU Format Robert Reisner z siedzibą w Budzynie przy ul. Fabrycznej 16 nr NIP 766-159-17-40.

I. DEFINIENCJE

Użyte w dalszej części niniejszych ogólnych warunków określenia oznaczają:

- a) Sprzedawca – PPHU Format Robert Reisner z siedziba w Budzynie;
- b) Kupujący - podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży (kontrahent PPHU Format Robert Reisner)
- c) Strony - Sprzedawca i Kupujący;
- d) Ogólne Warunki - niniejsze „Ogólne warunki umów sprzedaży”
- e) Towar - towary sprzedawane przez PPHU Format Robert Reisner w ramach umowy z kontrahentem.

II. WARUNKI STOSOWANIA

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów zawieranych przez Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowo-Usługowe „FORMAT” w Budzynie jako Sprzedawcę. Jeśli strony łączą ramowe i długoterminowe umowy współpracy Ogólne Warunki nie są stosowane.
2. Niniejsze Ogólne Warunki są pełnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów Sprzedawcy, z którymi Sprzedawca nie ma podpisanych osobnych umów. Oznacza to, że strony wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych postanowień umownych. Wszelkie inne uregulowania (warunki ogólne itp.) stosowane przez Kupującego nie mają zastosowania.
3. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zawarcie odrębnej pisemnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych ogólnych warunków tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.

III. ZAWARCIE UMOWY

1. Podstawą zawarcia umowy sprzedaży jest pisemne zamówienie Kupującego. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją Ogólnych Warunków.
2. Zamówienie złożone w odpowiedzi na ofertę Sprzedawcy i w okresie jej obowiązywania - bez zastrzeżeń - wiąże strony z chwilą jego złożenia przez Kupującego.
3. W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty lub wprowadzeniem zastrzeżeń do niej w zamówieniu Kupującego, a także w przypadku złożenia zamówienia bez uprzedniej oferty umowa zawarta zostanie dopiero z momentem potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia bez oferty lub przyjęcia zamówienia ze zmianami czy zastrzeżeniami. Brak potwierdzenia takiego zamówienia jest jednoznaczny z tym, że umowa sprzedaży nie została zawarta.
4. Strony wyłączają wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorozumianego) zawarcia umowy.
5. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników Sprzedawcy w związku z zawarciem umowy lub złożeniem oferty nie są wiążące.
6. Dla ważności zawarcia umowy sprzedaży lub jej zmiany wszystkie oświadczenia, w szczególności oferty, zamówienia i potwierdzenia zamówień, wymieniane pomiędzy stronami w tym zakresie, powinny być doręczone drugiej stronie na piśmie pocztą, za pośrednictwem faksu lub e-maila.
7. Jeśli przedmiot zamówienia opiera się o rysunki, schematy, szkice itp. wersją obowiązującą strony są rysunek, schemat, szkice itp. dołączone do zamówienia w dniu jego złożenia lub w osobno, przy czym wszystkie terminy biegną dla Sprzedającego od daty przekazania tych dokumentów.

IV. CENA

1. Cena za sprzedawany towar będzie określona każdorazowo w ofercie lub zamówieniu w wartości netto. Do ceny zostanie naliczony podatek VAT według obowiązujących przepisów lub sprzedaż nastąpi w ramach odwrotnego obciążenia.
2. Cena może być ustalona zgodnie z życzeniem Kupującego za całe zamówienie lub za poszczególne jego części składowe.
3. Na wyraźne życzenie Kupującego lub jeśli konieczne jest to ze względu na właściwość Towaru, cena może być ustalona za 1 kg zamówionego towaru, przy czym Sprzedający wskaże czy dla ostatecznej wartości

zamówienia została przyjęta waga rzeczywista Towaru, waga brutto towaru (z odpadem), czy waga teoretyczna towaru (wyliczona na podstawie powszechnie obowiązujących norm)

4. Jeżeli cena będzie wskazana w walucie innej niż złote polskie, to płatność winna nastąpić w tej walucie.
5. Kupujący zobowiązuje się zapłacić cenę w terminie wskazanym w ofercie lub, gdy termin nie został tam wskazany, w wystawionej przez Sprzedawcę fakturze VAT. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy. Za opóźnienie będą naliczane odsetki ustawowe za opóźnienie.
6. W przypadku, gdy po zawarciu umowy wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny zamówionego towaru poprzez wprowadzenie dodatkowych obciążeń publicznoprawnych, Sprzedawca ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny towaru wskazując przyczynę podwyżki. Podwyżka nie może być wyższa niż faktyczny wzrost elementów cenotwórczych.

V. PRAWO WŁASNOŚCI

1. Sprzedawca zastrzega, że prawo własności sprzedawanego towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedawcy. W przypadku połączenia lub pomieszania rzeczy strony stają się współwłaścicielami całości. Wyłącza się stosowanie przepisu art. 193 § 2 kc.
2. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania towaru a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.

VI. TERMINY

1. Termin realizacji zamówienia określa oferta i jest liczony od dnia złożenia zamówienia wraz ze wszystkimi załącznikami zgodnie z pkt. III niniejszych Ogólnych Warunków. Dla zamówienia z wymaganą przedpłatą, warunkiem rozpoczęcia biegu terminu jest dodatkowe uznanie rachunku bankowego Sprzedającego pełną kwotą przedpłaty.
2. Jeśli pomiędzy złożeniem zamówienia a ofertą upłynie więcej niż 3 dni robocze, Sprzedający ma prawo wyznaczyć nowy termin w zależności od dostępności materiałów i przerobu na dzień składania zamówienia.
3. Opóźnienie Sprzedawcy w dostawie towarów nie rodzi prawa Kupującego do odstąpienia od umowy, o ile został on poinformowany o przyczynach i nowym terminie realizacji.

VII. MATERIAŁ POWIERZONY

W przypadku materiału Kupującego – Sprzedający wymaga dostarczenia go wraz z atestem, a materiał musi być dostarczony bez rdzy, innych zabrudzeń, uszkodzeń mechanicznych albo nie mogą cechować go inne parametry jakościowe uniemożliwiające jego prawidłową obróbkę.

VIII. WARUNKI SZCZEGÓLNE

1. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy a dotyczących producenta towaru, Sprzedawca nie będzie mógł wykonać umowy w całości lub w części, przysługiwać mu będzie w terminie 3 miesięcy od zawarcia umowy prawo odstąpienia od niej w całości lub w części. Dla sprzedaży Towarów partiami, 3 miesięczny termin do odstąpienia liczony jest dla każdej partii osobno i liczony od umówionego terminu dostawy lub odbioru. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą przez to szkodę.
2. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą ceny z jakiegokolwiek umowy sprzedaży łączącej strony, Sprzedawca ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych umów (w tym z wydaniem towaru) do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem Sprzedawcy przekroczy 30 dni Sprzedawca może odstąpić od umowy sprzedaży bez wyznaczania terminu dodatkowego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.
3. W przypadku pogorszenia się kondycji finansowej Kupującego, Sprzedawcy przysługują uprawnienia wskazane w ustępie poprzedzającym chyba, że Kupujący ustanowi na jego rzecz zabezpieczenie przez niego akceptowane. Ocena kondycji finansowej Kupującego oraz akceptowanie bądź nie dodatkowych zabezpieczeń należy wyłącznie do Sprzedawcy.
4. Kupujący nie ma prawa potrącania swoich wierzytelności względem Sprzedawcy z wierzytelności Sprzedawcy wynikających z umów sprzedaży towarów.
5. W przypadku, gdy Sprzedawca przyznał Kupującemu kredyt kupiecki (płatność z odroczonym w czasie terminem), może on go ograniczyć lub cofnąć w każdym czasie. Uprawnienie to nie dotyczy faktur już wystawionych.

IX. ZABEZPIECZENIA

1. W celu zabezpieczenia zapłaty wszelkich roszczeń związanych ze sprzedażą towaru Sprzedawca ma prawo żądać ustanowienia zabezpieczenia. Zabezpieczeniem może być: weksel in blanco, hipoteka umowa, zastaw rejestrowy, gwarancja bankowa zapłaty, a także oświadczenie o poddaniu się egzekucji w formie aktu notarialnego w trybie art. 777 par. 1 pkt. 4 kodeksu postępowania cywilnego
2. Zabezpieczenie powinno nastąpić przed datą pierwszego wydania towaru Kupującemu, po zgłoszeniu konieczności zabezpieczenia sprzedaży. Jeżeli Kupujący nie ustanowi zabezpieczenia w tym terminie Sprzedawca ma prawo do powstrzymania się z wydaniem towaru.
3. Zabezpieczenie może zostać zwolnione na wniosek Kupującego jednak nie wcześniej niż w terminie 30 dni po wykonaniu umowy przez strony.

X. ODBIÓR TOWARU

1. Jeśli towar nie jest dostarczany na palecie lub w ramach jednego transportu (cały pojazd) Kupujący zobowiązuje się do bardzo starannego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja techniczna towaru. Po zbadaniu towaru podpisany zostanie dokument jego wydania. Podpisanie dokumentu wydania jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności wskazanych parametrów z zamówieniem i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy bardzo starannym zbadaniu towaru podczas odbioru. Kupujący nie może się zwolnić od obowiązków wskazanych w niniejszym ustępie i od skutków ich niedochowania powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru.
2. Jeśli towar jest dostarczany na palecie lub w ramach jednego transportu (cały pojazd) Kupujący zobowiązuje się do bardzo starannego zbadania towaru najpóźniej w ciągu trzech dni roboczych pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz pod kątem ewentualnie widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja techniczna towaru. W dniu dostawy zostanie podpisany dokument jego wydania. Podpisanie dokumentu wydania i brak zastrzeżeń ilościowych i jakościowych w terminie trzech dni roboczych od dnia wydania jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności wskazanych parametrów z zamówieniem i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy bardzo starannym zbadaniu towaru podczas odbioru. Kupujący nie może się zwolnić od obowiązków wskazanych w niniejszym ustępie i od skutków ich niedochowania powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru.
3. Strony ustalają, iż koszt załadunku towaru do transportu spoczywa na Sprzedawcy, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu.
4. Wszelkie atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość towaru, jego parametry i właściwości techniczne Sprzedający dołącza do dostawy na żądanie Kupującego złożone wraz z Zamówieniem. Żądanie dokumentów może być zgłoszone także w terminie późniejszym, jednakże nie później niż w ciągu 7 dni od daty dostawy.
5. Towar sprzedany jako drugi gatunek nie podlega zwrotowi.
6. Za opóźnienie w dostawie towarów Sprzedający odpowiada na zasadach ogólnych, przy czym strony ograniczają kwotę odpowiedzialności Sprzedawcy do wartości odpowiadającej 10% wartości zamówienia, bez względu na wysokość wykazanej szkody.
7. Za opóźnienie w odbiorze towarów Sprzedający może obciążyć Kupującego na zasadach ogólnych przy czym strony ograniczają kwotę odpowiedzialności Kupującego do wartości odpowiadającej 10% wartości zamówienia, bez względu na wysokość wykazanej szkody.

XI. TOLERANCJA I WYMIARY

1. Tolerancję wymiarową dla elementów wycinanych laserowo określa PN-EN-ISO-9013 klasa 1.
2. Tolerancję wymiarową dla elementów wycinanych plazmowo określa PN-EN-ISO-9013 klasa 2.
3. Tolerancję wymiarową dla gięcia określa PN-EN 10162:2015.
4. Ze względów technologicznych:
 - a) wykonanie otworów laserem o średnicy mniejszej niż grubość materiału jest wyłącznie na życzenie Kupującego i w tym zakresie wyłączone jest stosowanie powyższych norm.
 - b) wykonanie otworów plazmą o średnicy mniejszej niż dwukrotna grubość materiału jest wyłącznie na życzenie Kupującego i w tym zakresie wyłączone jest stosowanie powyższych norm.
5. Sprzedający może określić w ofercie inne tolerancje wymiarowe, jeśli wynika to z technologii, doświadczenia i innych znanych Sprzedającemu okoliczności szczególnych.

XII. REKLAMACJE

1. O wadach, których nie da się wykryć mimo bardzo starannego zbadania przy odbiorze, Kupujący ma obowiązek powiadomić Sprzedawcę niezwłocznie (nie później niż w siedem dni) po ich wykryciu, pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi.
2. Zawiadomienie o wadzie towaru dla swej ważności musi być złożone w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru, przy czym Kupujący zobowiązuje się udostępnić wadliwy towar w stanie dostawy do wglądu Sprzedawcy na każde jego wezwanie.
3. Jeżeli towar został przetworzony, połączony lub zmieniony odpowiedzialność Sprzedawcy za wady towaru wygasa. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest także wyłączona, gdy Kupujący dokonał naprawy towaru bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
4. Reklamacje ilościowe nie mogą być zgłaszane po upływie terminów wskazanych w części X Ogólnych Warunków.
5. Sprzedawca nie będzie rozpatrywał reklamacji dotyczących towarów, co do których Kupujący opóźnia się z zapłatą należności w stosunku do ustalonego terminu zapłaty. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za wydany towar.
6. Jeżeli zdaniem Sprzedawcy dla stwierdzenia wad potrzebne będzie przeprowadzenie ekspertyzy technicznej, to Sprzedawca zajmie stanowisko co do wadliwości towaru po uzyskaniu stosownej ekspertyzy.
7. Uwzględnienie lub brak uwzględnienia reklamacji następować będzie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po zbadaniu reklamowanej partii towaru przez Sprzedawcę, ewentualnie po przeprowadzeniu ekspertyzy. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się na swój koszt wymienić wadliwy towar na wolny od wad w terminie uzgodnionym przez strony. Jeżeli wymiana towaru jest niemożliwa, albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez Sprzedawcę dodatkowych wydatków, Sprzedawca ma prawo odmówić wymiany towaru i zwrócić Kupującemu zapłaconą cenę za wartość towaru.
8. W pozostałych przypadkach uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają po upływie pół roku od dnia wydania towaru.
9. Sprzedawca nie odpowiada za wady powstałe na skutek błędów lub nieściśłości w dołączonych do zamówienia rysunków, schematów, szkiców itp. Reklamacji nie podlegają także otwory w blachach o średnicach mniejszych niż określone w pkt. XI ppkt. 4. Ogólnych Warunków.
10. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niewykonania i nienależytego wykonania umowy ograniczona zostaje wyłącznie do wartości strat rzeczywistych Kupującego z wyłączeniem transportu wszelkiego rodzaju, nie więcej jednak niż do trzykrotności wartości netto nabytego przez Kupującego towaru z wadą. Sprzedawcy nie obciążają koszty ekspertyz na które nie wyraził zgody.

XIII. WŁAŚCIWOŚĆ SADU, PRAWO.

1. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny dla siedziby Sprzedającego.
2. Do umów mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego.

XIV. INNE POSTANOWIENIA

1. Tytuły poszczególnych punktów niniejszych Ogólnych Warunków wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego a co za tym idzie tekst Ogólnych Warunków nie może być interpretowany na ich podstawie.
2. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków okazałyby się nieważne lub nieskuteczne nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednią wolę stron w sposób skuteczny.
3. W zakresie nieuregulowanym obowiązują przepisy kodeksu cywilnego.
4. Ogólne warunki wersja 1.01 obowiązują dla wszystkich zamówień złożonych po dniu 1 sierpnia 2018 roku.